

# Meravi BPO

*Support your Business Growth*



# Tentang kami



Meravi BPO berdiri tahun 2020. Meravi BPO berfokus pada penyedia layanan pengalihdayaan proses dan fungsi bisnis untuk mengefisiensikan biaya sehingga perusahaan dapat lebih fokus pada company goals atau core business dari perusahaan.

[Kunjungi Website](#)



# Tantangan Bisnis Saat ini

---



## Karyawan

Karyawan merupakan aset penting bagi perusahaan untuk menciptakan kepuasan dan loyalitas konsumen terhadap product atau brand perusahaan.



## Pengeluaran & Waktu

Dalam proses memenuhi posisi tertentu, sebuah perusahaan dapat menghabiskan kurang lebih 50 juta dalam satu tahun dengan durasi 30 - 45 hari.



## Core business

Di sisi lain, perusahaan harus fokus terhadap core business yang menjadi fokus/goals perusahaan.

# Penawaran Terbaik Untuk Bisnis Anda

## Cost Efficiency



**Penghematan dan Efisiensi biaya** yang harus dikeluarkan untuk keperluan kantor dan gaji karyawan **lebih rendah hingga 50%** dari biaya di Jakarta.

## Scalable



Dapat disesuaikan sesuai perkembangan bisnis Anda.

## Quality



**Kualitas SDM terjamin** melalui proses **rekrutmen, Supervisi, dan teknologi yang terintegrasi.**



Menurut survei  
"Outsourcing global 2020"

## Perusahaan menggunakan layanan BPO untuk memenuhi tujuan yang diinginkan :

- ✓ **70%** pemimpin perusahaan berpendapat bahwa layanan BPO dapat mewujudkan penghematan biaya perusahaan.
- ✓ **40%** perusahaan menggunakan layanan BPO untuk mewujudkan fleksibilitas.
- ✓ **20%** perusahaan mempercepat produk perusahaan agar mencapai 'pasar' dengan menggunakan layanan BPO.
- ✓ **15%** perusahaan menggunakan layanan BPO untuk membuka akses kepa alat dan proses untuk mencapai tujuan.
- ✓ **15%** perusahaan mendapatkan kelincahan (agility) dari layanan BPO.

# Layanan Meravi BPO

Meravi BPO saat ini telah memiliki beberapa layanan, yaitu :

## Customer Experience

Inbound/  
Outbound Call.

Finance Service  
Consultant.

Sales & Service  
Specialist

Customer  
Service  
Specialist

## Customer Service Development Program

CS Academy  
Goes To School.

CS Excellent  
Class.

CS Academy



# Alasan Memilih

## Meravi BPO

### Flexibility Arrangement

(Pengaturan yang Fleksibel)



### Easy to Customized

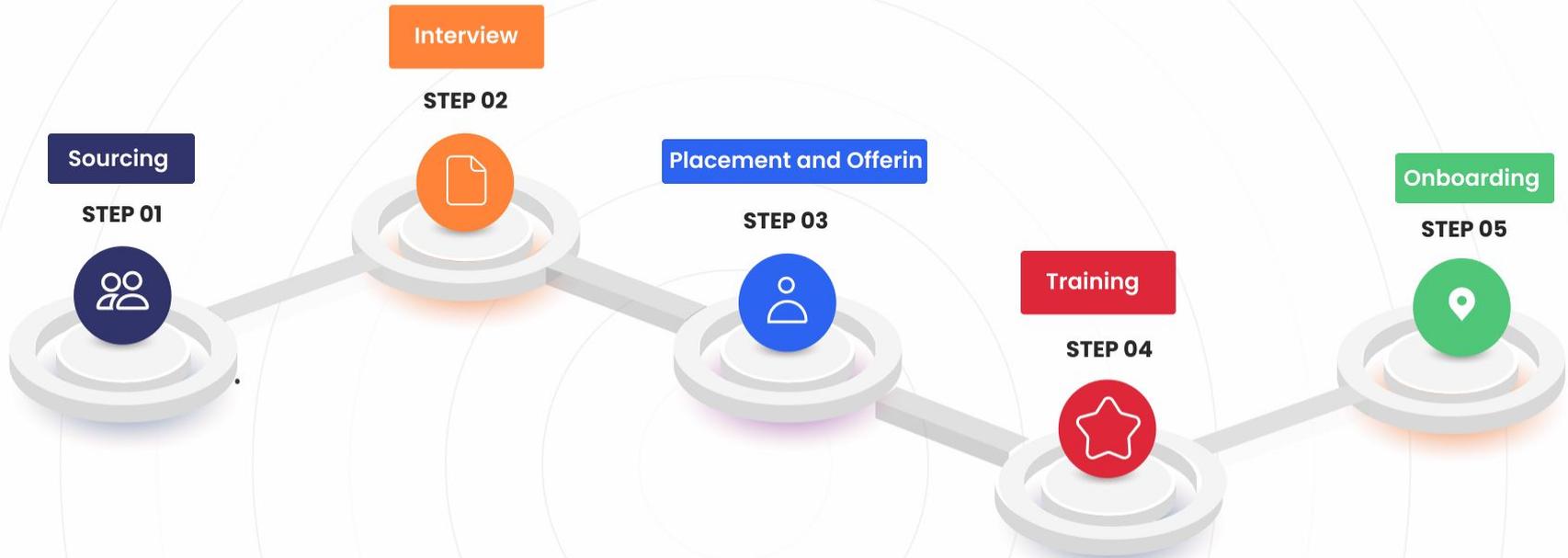
(Kemudahan dalam  
penyesuaian sesuai kebutuhan)



### Fast Deployment

(Persiapan pelaksanaan  
projek yang cepat)

# Proses Seleksi Karyawan



# Fasilitas



## Workspace

- Tempat kerja yang nyaman.
- Tersedia meja kerja (open space dan kubikal tersedia di 3 tempat yang strategis dengan total 500++ kursi).
- Satu Device untuk 1 agent.
- Talent pool yang siap untuk bekerja.
- Jaringan internet up to 100mbps.



## People Management System

- Monitoring performance berdasarkan KPI.
- Kompensasi dan keuntungan manajemen.
- Manajemen kontrak.
- Real Time Attendance Daily Monitoring.
- Program pengembangan.



## Integrated System

- Omnichannel System.

## Lokasi Gedung



### Meravi BPO

*(Kantor Pusat) 250++ seats.*

Jl. Raya Solo - Yogyakarta No.9, RW.7,  
Karangploso, Maguwoharjo, Kec. Depok,  
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa  
Yogyakarta 55282



### Meravi BPO

*(Gedung 2) 100++ seats.*

Jl. Nogotirto No.15B, Area Sawah,  
Banyuraden, Kec. Gamping, Kabupaten  
Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta  
55293



### Meravi BPO

*(Gedung 3) 150++ seats.*

Jl. Ringroad Selatan No.8, Glugo,  
Panggunharjo, Sewon, Bantul Regency,  
Special Region of Yogyakarta 55188

# Klien Kami

**SYNCORE**  
Always Deliver Value



 **Lumina**

 **evermos**

 **ivosights**  
understand • engage • delight

**BSI**  **BANK SYARIAH  
INDONESIA**

 **DENTAL  
CLINIC**

# Hubungi Kami

 [partnership@bpo.meravi.id](mailto:partnership@bpo.meravi.id)

 <https://meravibpo.id>

 +62 817-0119-080

 Merapi Visitama Indonesia (Meravi BPO)

 **Meravi BPO**  
Jl. Raya Solo - Yogyakarta No.9, RW.7  
Yogyakarta 55282

